

JUNTA DE ANDALUCÍA

Nº EXPEDIENTE

LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

RECEPCION	JUNTA DE ANDALUCÍA	
	23/09/2021	
	Registro Electrónico	HORA 20:30:01

1.-IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O ENTIDAD INTERESADA

Nombre o Razón Social:	1º Apellido:	
2º Apellido:	DNI/NIE/NIF: NIF Identificador:	
Sexo: Hombre	Recl. Sanitaria: Paciente	Edad: 69
Domicilio:		
Nº/Km: Esc: Piso: Letra: C.P.: 23002	País: ESPAÑA	
Provincia: JAÉN	Municipio: JAÉN	
Teléfono: Movil: Fax: M. Comunic.:	Correo electrónico	
Correo electrónico:		

2.-IDENTIFICACIÓN DE LA DEPENDENCIA OBJETO DE LA SUGERENCIA/RECLAMACIÓN

Materia: Salud y atención sanitaria	Tipo: Reclamación
Consejería/Organismo: SERVICIO ANDALUZ DE SALUD	
Provincia: Municipio:	
Centro: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE JAÉN- NEUROLOGÍA.	

3.-TEXTO DE LA SUGERENCIA/RECLAMACIÓN

- QUE EN FECHA 21/10/2020 SE SOLICITO CITA CON NEUROLOGÍA A TRAVÉS DE ATENCIÓN PRIMARIA POR EL GRAVE DETERIORO DE SALUD QUE SUFRO EN LOS ÚLTIMOS MESES POR PADECER ENFERMEDAD CRÓNICA Y DISCAPACIDAD SUPERIOR AL 66%. (PAG. 1 A 4 DOC. ADJUNTO)
- QUE SE ME CITÓ PARA DICHO ESPECIALISTA PARA EL 25/10/2021, ES DECIR, MÁS DE UN AÑO DESDE LA SOLICITUD. (PAG 5 DOC. ADJUNTO)
- QUE SE INTERPUSO RECLAMACIÓN POR DISCONFORMIDAD CON DICHA DEMORA CON Nº EXPEDIENTE: SRS/2020/0013608. (PAG. 6 Y 7 DOC. ADJUNTO)
- QUE NO HE RECIBIO LA ATENCIÓN SANITARIA NECESARIA Y RECLAMADA.
- QUE DEBIDO AL AGRAVAMIENTO CONTINUADO DURANTE TODO ESTE TIEMPO HE SIDO ATENDIDO POR EL NEUROLOGO POR LO PRIVADO, AL ESTA EN DESAMPARO EN TODO ESTE PROCEDIMIENTO POR EL SAS.
- QUE HE SIDO DIAGNOSTICADO APARTE DE LAS DOLENCIAS PRECEDENTES DE UN DETERIORO CONTINUO DE ORIGEN MIXO, JUNTO CON PARKINSONISMO DE ORIGEN MISMO Y DEPRESIÓN REALTIVA. (PAG. 8 DOC. ADJUNTO).
- QUE A TRAVÉS DEL CONSULTA DE ATENCIÓN PRIMARIA SAS, EN FECHA 26/07/2021 SE VUELVE A REITERAR CON CARACTER PREFERENTE EL SERVICIO DE CONSULTA CON ESPECIALISTA DE NEUROLOGÍA. (PAG 9,10, 11 Y 12 DOC. ADJUNTO)
- QUE DICHA CITA PREFERENTE NUNCA SE HA RECIBIDO.
- QUE EN EL DIA DE AYER RECIBÍ POSTALMENTE COMUNICACIÓN DEL SAS DE ANULACIÓN DE LA CITA INICIAL DE CONSULTA DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DE NEUROLOGÍA DEL 03/10/2021 QUEDANDO SIN NINGUNA CITA. (PAG 13 DOC ADJUNTO.)
- QUE DEBIDO AL AGRAVAMIENTO MANIFIESTO CON PARTE FACULTATIVO ESPECIALIZADO Y APORTADO, SOLICITO CON CARACTER URGENTE Y SIN DILACIÓN SER ATENDIDO POR DETERIORO DE SALUD CONTINUADO PROVOCADO POR NO SER ASISTIDO EN MIS DERECHOS COMO PACIENTE EN UNA ATENCIÓN, DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DIGNO Y ADECUADO PARA DICHAS PATOLOGÍAS.
- QUE DEBIDO A ESTOS HECHOS SIRVA ESTA RECLAMACIÓN COMO RECLAMACIÓN PREVIA AL INICIO DE LA RECLAMACIONES DIRIMENTES EN VÍA JUDICIAL A EFECTOS DE LAS RESPONSABILIDADES DERIVADAS.

LUGAR Y FECHA

JAÉN 23/09/2021

IMPORTANTE: Las sugerencias/reclamaciones formuladas en este libro no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos le informamos que:

- El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría General para la Administración Pública, cuya dirección es Calle Alberto Lista nº 16, 41003 Sevilla.
- Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpd.cpai@juntadeandalucia.es.
- Los datos personales que nos proporciona son necesarios para la tramitación de su sugerencia/reclamación y con el objeto de mejorar el funcionamiento de los Servicios de la Junta de Andalucía, cuya base jurídica es la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.
- La información detallada del tratamiento de datos personales se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos/detalle>.
- La información sobre cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos>.

JUNTA DE ANDALUCÍA

Nº EXPEDIENTE

LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

RECLAMACION	JUNTA DE ANDALUCÍA	
		23/09/2021
	Registro Electrónico	HORA 20:30:01

4.-DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Nombre

Observaciones

Huella electrónica

Documentacin asistencia mdic...

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

LUGAR Y FECHA

JAÉN 23/09/2021

IMPORTANTE: Las sugerencias/reclamaciones formuladas en este libro no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos le informamos que:

- El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría General para la Administración Pública, cuya dirección es Calle Alberto Lista nº 16, 41003 Sevilla.
- Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpd.cpai@juntadeandalucia.es
- Los datos personales que nos proporciona son necesarios para la tramitación de su sugerencia/reclamación y con el objeto de mejorar el funcionamiento de los Servicios de la Junta de Andalucía, cuya base jurídica es la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.
- La información detallada del tratamiento de datos personales se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos/detalle/>
- La información sobre cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos>