

# JUNTA DE ANDALUCÍA

Nº EXPEDIENTE

## LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

RECEPCION	JUNTA DE ANDALUCÍA	
	23/09/2021	
	Registro Electrónico	HORA 20:30:01

### 1.-IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O ENTIDAD INTERESADA

Nombre o Razón Social:	1º Apellido:	
2º Apellido:	DNI/NIE/NIF: NIF Identificador:	
Sexo: Hombre	Recl. Sanitaria: Paciente	Edad: 69
Domicilio:		
Nº/Km: Esc: Piso: Letra: C.P.: 23002	País: ESPAÑA	
Provincia: JAÉN	Municipio: JAÉN	
Teléfono: Movil: Fax: M. Comunic.:	Correo electrónico	
Correo electrónico:		

### 2.-IDENTIFICACIÓN DE LA DEPENDENCIA OBJETO DE LA SUGERENCIA/RECLAMACIÓN

Materia: Salud y atención sanitaria	Tipo: Reclamación
Consejería/Organismo: SERVICIO ANDALUZ DE SALUD	
Provincia: Municipio:	
Centro: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE JAÉN- NEUROLOGÍA.	

### 3.-TEXTO DE LA SUGERENCIA/RECLAMACIÓN

- QUE EN FECHA 21/10/2020 SE SOLICITO CITA CON NEUROLOGÍA A TRAVÉS DE ATENCIÓN PRIMARIA POR EL GRAVE DETERIORO DE SALUD QUE SUFRO EN LOS ÚLTIMOS MESES POR PADECER ENFERMEDAD CRÓNICA Y DISCAPACIDAD SUPERIOR AL 66%. (PAG. 1 A 4 DOC. ADJUNTO)
- QUE SE ME CITÓ PARA DICHO ESPECIALISTA PARA EL 25/10/2021, ES DECIR, MÁS DE UN AÑO DESDE LA SOLICITUD. (PAG 5 DOC. ADJUNTO)
- QUE SE INTERPUSO RECLAMACIÓN POR DISCONFORMIDAD CON DICHA DEMORA CON Nº EXPEDIENTE: SRS/2020/0013608. (PAG. 6 Y 7 DOC. ADJUNTO)
- QUE NO HE RECIBIDO LA ATENCIÓN SANITARIA NECESARIA Y RECLAMADA.
- QUE DEBIDO AL AGRAVAMIENTO CONTINUADO DURANTE TODO ESTE TIEMPO HE SIDO ATENDIDO POR EL NEUROLOGO POR LO PRIVADO, AL ESTA EN DESAMPARO EN TODO ESTE PROCEDIMIENTO POR EL SAS.
- QUE HE SIDO DIAGNOSTICADO APARTE DE LAS DOLENCIAS PRECEDENTES DE UN DETERIORO CONTINUO DE ORIGEN MIXO, JUNTO CON PARKINSONISMO DE ORIGEN MIXO Y DEPRESIÓN REALTIVA, (PAG. 8 DOC. ADJUNTO).
- QUE A TRAVÉS DEL CONSULTA DE ATENCIÓN PRIMARIA SAS, EN FECHA 26/07/2021 SE VUELVE A REITERAR CON CARACTER PREFERENTE EL SERVICIO DE CONSULTA CON ESPECIALISTA DE NEUROLOGÍA. (PAG 9,10, 11 Y 12 DOC. ADJUNTO)
- QUE DICHA CITA PREFERENTE NUNCA SE HA RECIBIDO.
- QUE EN EL DIA DE AYER RECIBÍ POSTALMENTE COMUNICACIÓN DEL SAS DE ANULACIÓN DE LA CITA INICIAL DE CONSULTA DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DE NEUROLOGÍA DEL 03/10/2021 QUEDANDO SIN NINGUNA CITA. (PAG 13 DOC ADJUNTO.)
- QUE DEBIDO AL AGRAVAMIENTO MANIFIESTO CON PARTE FACULTATIVO ESPECIALIZADO Y APORTADO, SOLICITO CON CARACTER URGENTE Y SIN DILACIÓN SER ATENDIDO POR DETERIORO DE SALUD CONTINUADO PROVOCADO POR NO SER ASISTIDO EN MIS DERECHOS COMO PACIENTE EN UNA ATENCIÓN, DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DIGNO Y ADECUADO PARA DICHAS PATOLOGÍAS.
- QUE DEBIDO A ESTOS HECHOS SIRVA ESTA RECLAMACIÓN COMO RECLAMACIÓN PREVIA AL INICIO DE LA RECLAMACIONES DIRIMIENTES EN VÍA JUDICIAL A EFECTOS DE LAS RESPONSABILIDADES DERIVADAS.

### LUGAR Y FECHA

JAÉN 23/09/2021

**IMPORTANTE:** Las sugerencias/reclamaciones formuladas en este libro no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

### PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos le informamos que:

- El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría General para la Administración Pública, cuya dirección es Calle Alberto Lista nº 16, 41003 Sevilla.
- Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpd.cpai@juntadeandalucia.es](mailto:dpd.cpai@juntadeandalucia.es).
- Los datos personales que nos proporciona son necesarios para la tramitación de su sugerencia/reclamación y con el objeto de mejorar el funcionamiento de los Servicios de la Junta de Andalucía, cuya base jurídica es la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.
- La información detallada del tratamiento de datos personales se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos/detalle>.
- La información sobre cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos>.

# JUNTA DE ANDALUCÍA

Nº EXPEDIENTE

## LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

RECLAMACION	JUNTA DE ANDALUCÍA	
		23/09/2021
	Registro Electrónico	HORA 20:30:01

### 4.-DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Nombre

Observaciones

Huella electrónica

Documentacin asistencia mdic...

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

LUGAR Y FECHA

JAÉN 23/09/2021

**IMPORTANTE:** Las sugerencias/reclamaciones formuladas en este libro no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.

#### PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos le informamos que:

- El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría General para la Administración Pública, cuya dirección es Calle Alberto Lista nº 16, 41003 Sevilla.
- Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección [dpd.cpai@juntadeandalucia.es](mailto:dpd.cpai@juntadeandalucia.es)
- Los datos personales que nos proporciona son necesarios para la tramitación de su sugerencia/reclamación y con el objeto de mejorar el funcionamiento de los Servicios de la Junta de Andalucía, cuya base jurídica es la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.
- La información detallada del tratamiento de datos personales se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos/detalle/>
- La información sobre cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, se encuentra en <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos>